

édito

APESA 68 - HAUT-RHIN

« Aide Psychologique aux
Entrepreneurs en Souffrance Aiguë »

Créé en décembre 2019, à l'initiative des Chambres Commerciales de Colmar et Mulhouse, l'Association APESA68 - recon nue d'Utilité Publique - **apporte l'aide et le soutien psychologique** aux Entrepreneurs, Commerçants, artisans, agriculteurs, professions indépendantes, patrons de PME, TPE au travers d'un dispositif structuré qui assure la confidentialité et la gratuité pour la personne en souffrance. Mise à rude épreuve, ces derniers mois, la Santé économique d'une Nation va de pair avec la Santé des Forces vives qui l'anime. Les Chefs d'Entreprises sont de ceux qui, au cœur de l'action ont mentalement souffert et risquent de souffrir encore des effets et conséquences de cette crise sanitaire sans précédents qui s'est installée dans notre quotidien. S'il est aisé de faire parler les chiffres, il est des conséquences sournoises, muettes, qui sans être abordées et anticipées vont laisser des traces à long terme dans le paysage économique de nos citées.

L'une d'entre elles, non des moindres est la souffrance de l'Entrepreneur(e). L'Humain, la Femme, l'Homme sont placés au cœur du dispositif APESA 68 : « **Notre objectif est de décentrer la problématique « Entreprise » pour revenir vers le ressenti émotionnel** ».

De ci de là, la Presse locale, Nationale, se

fait souvent l'écho de véritables drames humains qui se jouent au détour d'une Procédure collective, d'une fermeture sanitaire, d'un confinement, d'une perte d'activité, d'une perte de chance de réussir.

Pour l'Entrepreneur il se pose la question, de comment s'en sortir, de comment rebondir et faire face à cette détresse. Sa situation mentale est mise à rude épreuve : psychologiquement épuisé, « lessivé » à bout de souffle, en situation permanente de perte de confiance et d'énergie. Le sol s'écroule sous nos pieds, c'est le néant, les idées noires et malheureusement pour certains l'irréparable...

L'année 2020 aura été pour APESA68, pour les 40 sentinelles de notre Association, plus de 50 rencontres confidentielles avec des Chefs d'Entreprises affectés durement par la crise, en souffrance. Rencontres qui se sont traduites par la **prise en charge de 20 fiches Alertes par le réseau de psychothérapeutes RMA/APESA68**.

Ce service RMA est un réel service d'urgence, de veille sanitaire, intervenant à la suite d'une Alerte déclenchée par une sentinelle de notre Association et qui prend en charge l'entrepreneur, un membre de sa famille proche (épouse-enfant), en situation de souffrance aiguë. **Le dispositif mis en œuvre par APESA68 vise à repérer, comprendre, évaluer et proposer une prise en charge gratuite, en toute confidentialité dans les moments difficiles**. Loin de toute considération matérielle, l'Humain est au cœur de la démarche.

La Fédération Bâtiment et des Travaux Publics du Haut-Rhin, partenaire de première

SOMMAIRE

p.2 / Bâtitteur responsable

p.3 / Paroles de pros Adhérent

p.4 / Interview Partenaire

heure dispose au sein de son organisation des collaborateurs Sentinelles formés, proches des réalités du terrain, portant un regard singulier et bienveillant sur les souffrances vécues. Elles sont les premières à pouvoir écouter, entendre la souffrance en toute confidentialité et lancer une alerte.

« Oser parler de la souffrance, demander de l'aide c'est Entreprendre sereinement son futur, préserver les siens »

Richard GRANGLADEN
Président APESA68

Comment nous contacter :

☎ 0805 65 50 50

(numéro vert national)

apesa-france.com

apesa68hautrhin@gmail.com

LA QUALITÉ ET LE SERVICE ?
UNE OBSESSION !



ALTODIS

VENTE - LOCATION & MAINTENANCE
DE MATÉRIELS DE MANUTENTION ET BTP

(Siège) ZAC du Rinderacker • 16 rue de Pologne • RIXHEIM • Tél. : 03 89 63 41 10

Altodis www.altodis.fr

Distributeur
Kubota
MERLO

ARNAUD
Service Commercial
chez Altodis



Le dossier du mois

Bâtitisseur responsable

Beaucoup d'entreprises pratiquent la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) sans le savoir. Afin d'aider les entreprises et artisans du bâtiment à structurer et valoriser leurs actions sur ce sujet, la FFB a élaboré l'outil « Bâtitisseur responsable ». **Réservé aux adhérents FFB**, il permet aux entreprises et artisans du Bâtiment de s'autoévaluer en identifiant des pistes de progrès, d'éditer un rapport RSE valorisable auprès des maîtres d'ouvrage et de formaliser leur engagement par la signature d'une charte.

Qu'est-ce que la RSE ?

RSE signifie **R**esponsabilité **S**ociétale des **E**ntreprises.

Derrière ce sigle se cache une démarche volontaire dans laquelle s'engagent de plus en plus d'entreprises qui souhaitent intégrer durablement les enjeux sociaux et environnementaux dans leurs activités. Les maîtres d'ouvrage sont de plus en plus attentifs à ces questions.

Vecteur de qualité, la RSE est aussi une source de motivation interne et d'image positive de l'entreprise qui peut devenir un atout de développement.



Cet outil, **réservé aux adhérents FFB**, quel que soit votre niveau de connaissance du sujet, **est accessible à l'adresse suivante : rse.ffbatiment.fr**



Que permet l'outil « Bâtitisseur responsable » ?

« Bâtitisseur responsable » s'adresse à toutes les entreprises et artisans du bâtiment, quels que soient leur taille et leur niveau de connaissance de la RSE.

L'outil offre la possibilité de :

1. **S'auto-évaluer en identifiant des pistes de progrès sur les grandes thématiques de la RSE** grâce à un questionnaire spécifique aux métiers du bâtiment. Quatre thèmes sont traités : préservation de l'environnement, loyauté des pratiques, employeur responsable et ancrage territorial. Au fil des questions posées, des outils pratiques et des conseils sont proposés pour améliorer sa démarche.
2. **Valoriser leurs actions par l'édition d'un rapport RSE** généré automatiquement qui permet de valoriser l'engagement de l'entreprise auprès de ses clients dont les collectivités locales, mais aussi de ses collaborateurs. L'ensemble du contenu est personnalisable et adapté à l'image de l'entreprise (visuel, logo, ...).
3. **Formaliser votre engagement RSE** par la signature de la charte « Bâtitisseur responsable »

La RSE est une démarche volontaire d'entreprises qui vise à intégrer durablement les enjeux sociaux et environnementaux dans leurs activités et leurs interactions avec leurs parties prenantes. Beaucoup de chefs d'entreprise pratiquent la RSE sans le savoir : accueillir et former un apprenti, « co-camionner » pour se rendre sur un chantier, trier les déchets ou encore soutenir une association locale.

Votre Fédération reste à votre disposition pour vous accompagner dans votre démarche.

BigMat
LES BÂTISSEURS ONT LEUR MAISON

**SPIELMANN
MATÉRIAUX**



STRASBOURG : 03 90 40 15 15

COLMAR : 03 89 20 63 63

SAUSHEIM : 03 89 36 50 30



Dans tout projet, l'humain aussi ça compte.



club-partenaires-fbtp68.fr | ClubPartenairesFBTP68



Paroles de pros / Interview Adhérent

TP Pays de Sierentz, l'expérience au service des travaux publics et privés

Claude Bach est tombé dans les travaux publics lorsqu'il était petit. Fort d'une expérience de plus de 40 ans, il décide, le 8 mars 2013, de fonder sa propre entreprise. Aujourd'hui, il partage son aventure entrepreneuriale avec sa fille, Laurie, et une équipe de plus de 30 personnes.

TP Pays de Sierentz a fait de l'aménagement extérieur sa spécialité. Une expertise que l'entreprise familiale applique également dans l'assainissement, la viabilisation de lotissements, la réalisation de voiries et de réseaux divers, aussi bien qu'en matière de terrassement, de réalisation de parkings ou encore de pose d'enrobés. « Nous réalisons beaucoup de cours pour les privés. Nous détenons également des marchés de réseaux. Pour Saint-Louis Agglomération, nous nous occupons des branchements d'eaux usées et pluviales », précise Claude Bach. Installé à Sierentz, dans le secteur des Trois Frontières, TP Pays de Sierentz intervient auprès des collectivités, de promoteurs, aussi bien que des particuliers, le tout, dans un rayon de 50 km. L'entreprise dispose de 12 camionnettes, 4 camions, 3 grosses pelles sur pression ou chenille, une niveleuse et son propre centre de recyclage avec une personne entièrement dédiée à ce poste.

Une équipe rajeunie

Le 8 mars 2013, débute l'aventure TP Pays de Sierentz. Une entreprise mise sur pied en un temps record. « J'avais fait un prévisionnel pour 8 personnes, sourit-il. Au bout d'un an, nous étions 15. », nous raconte Claude Bach. Aujourd'hui, TP Pays de Sierentz compte 32 personnes. Un nouvel apprenti - le 3ème - est attendu pour septembre. « Nous avons eu

pas mal de départs à la retraite, il y a quatre ans. L'équipe a rajeuni, depuis. La moyenne d'âge est désormais de 33/34 ans », glisse Laurie Bach.

Laurie Bach et Antony Bosshard ont tenu la barre pendant la Covid-19

La jeune femme est arrivée au coeur de l'entreprise paternelle en 2010. « Pour aider », au départ. Onze ans plus tard, elle est toujours là et surtout, elle a essuyé la tempête Covid. En mars 2020, Laurie Bach s'est retrouvée seule à bord. Elle s'est appuyée sur Antony Bosshard, son conducteur de travaux. A deux, ils sont venus à bout d'un challenge important. « Claude a été hospitalisé quatre mois, avec intubation. Notre objectif, c'était que TP Pays de Sierentz soit toujours là à sa sortie d'hôpital et de pouvoir faire manger les 30 personnes de notre entreprise ! Heureusement, qu'Antony s'est montré présent. » A la reprise, le 11 mai 2020, en l'absence du fondateur, il a fallu rassurer. « Nous sommes allés sur chaque chantier, prendre des nouvelles de nos ouvriers et rassurer chacun de nos gros clients. »

La FBTP68 en soutien juridique

TP pays de Sierentz est adhérent FBTP 68 depuis sa création. « Je travaille beaucoup avec Eléonore Missud, la juriste de la fédération. Elle est réactive et c'est vraiment très appréciable. Ce statut d'adhérent nous permet également de nous tenir au courant concernant les actualités du secteur et de faire remonter nos problématiques. En ce moment, nous rencontrons tous des difficultés avec nos fournisseurs et le prix des matières premières. »

Emilie JAFRATE

TP Pays de Sierentz - Travaux publics et privés
3, rue des Celtes - 68510 SIERENTZ
03 89 26 16 86 | tp-pays-de-sierentz.fr



Interview Partenaire Fédération BTP Haut-Rhin



L'OFFRE RH la culture humaine du recrutement

De gauche à droite :

SÉBASTIEN FUCHS

Consultant RH Manager

SOFIA FERTOUL

Consultante RH

CAROLINE DENOS

Consultante RH

L'Offre RH, c'est une vingtaine de consultants experts au service des entreprises. Un cabinet qui dispose d'un large panel de solutions pour répondre aux problématiques des sociétés dans leurs recrutements de profils cadres et non cadres.

L'Offre RH a vu le jour il y a une dizaine d'années du côté de Strasbourg. Trois ans plus tard, son directeur, Philippe Paulo, confie l'installation et le développement d'un cabinet mulhousien à Sébastien Fuchs, avant la création d'un troisième cabinet, du côté d'Obernai, avec une spécialisation dans la psychologie du travail. L'Offre RH accompagne aujourd'hui 140 entreprises actives et fidélisées. « Pour nous, c'est l'humain qui fait tourner les sociétés, qu'elles soient des TPE/TPI, des PME/PMI ou de grands groupes internationaux », souligne Sébastien Fuchs, responsable du cabinet mulhousien.

Une immersion au coeur des entreprises

L'Offre RH inscrit son recrutement dans la durée en fonctionnant par projet. Chaque partenariat débute par une immersion au coeur de l'entreprise, avant d'établir un diagnostic et de proposer les solutions adéquates. Pluridisciplinaire, ce cabinet dispose de plusieurs outils pour assurer le recrutement complet en CDI/CDD, le recrutement collectif, le recrutement en travail temporaire, l'Assessment Center aussi bien que la mobilité via

des bilans de compétences et de l'Outplacement/Reclassement. « Nous proposons des réponses globales par un travail transverse réalisé au sein de l'entreprise », souligne Sébastien Fuchs. Grâce à la structuration de nos process, nous ne passons jamais à côté d'un candidat potentiel. » Si le respect de l'humain est au cœur de la philosophie de l'Offre RH, le cabinet s'appuie également sur la confiance et l'engagement. Son agilité lui permet de faire la différence.

Le Club des Partenaires, « un réseau humain »

Des valeurs que Caroline Denos, consultante RH, retrouve au sein du Club des Partenaires de la FBTP68. « En novembre prochain, nous fêterons nos cinq ans de partenariat, souligne-t-elle, tout sourire. Ce Club des Partenaires est un réseau humain, dans lequel règne la bonne humeur. Les événements sont conviviaux et fédérateurs. Il permet la jonction entre deux mondes. Pour moi, le BTP est un secteur noble. En contrepartie, l'Offre RH est capable d'apporter des outils qui font la différence dans le recrutement de toutes ces entreprises. »

Emilie JAFRATE

L'Offre RH Mulhouse

20B, rue de Chemnitz - 68200 Mulhouse
03 89 56 15 41 | loffre-rh.fr

LOXAM

Location et vente de matériels
et outillage pour le BTP

☎ 03 90 40 29 10

33 rue du Maréchal Lefebvre

67000 STRASBOURG

frederic.aderhold@loxam.fr

agence.loxam.fr



4

club-partenaires-fbtp68.fr | ClubPartenairesFBTP68